

## REKLAMÁCIÓS ŰRLAP

Kérjük, töltsd ki az összes szükséges mezőt. A hibás termék száraz és a lehetőségekhez képest tiszta kell, hogy legyen a visszaküldésnél. Kérjük, hogy a vásárlást igazoló nyugtát vagy számlát tedd a csomagba.

REKLAMÁCIÓ BENYÚJTÁSÁNAK DÁTUMA:

HIBA FELFEDEZÉSÉNEK DÁTUMA:

## AZ ÜGYFÉL ADATAI

ÜGYFÉL KERESZT ÉS VEZETÉKNEVE VAGY A CÉG MEGNEVEZÉSE:

UTCA / HÁZSZÁM:

IRÁNYÍTÓSZÁM / VÁROS:

E-MAIL CÍM:

TELEFONSZÁM:

BANKSZÁMLASZÁM:

HU									
HU									

## REKLAMÁLT TERMÉK ADATAI

MEGRENDELÉS SZÁMA:

REKLAMÁLT TERMÉK MEGNEVEZÉSE:

A GYÁRTÓ KÓD ÉS / VAGY A TERMÉK AZONOSÍTÓ ID:

## HIBA / KÁR LEÍRÁSA

GYÁRI HIBA	<input type="checkbox"/>	TÖRÖTT CIPZÁR	<input type="checkbox"/>	BEREPEDT TALP	<input type="checkbox"/>	SÉRÜLT ANYAG	<input type="checkbox"/>
LYUKAS	<input type="checkbox"/>	PROBLÉMA A SZÍNNEL	<input type="checkbox"/>	SÉRÜLT TALPBETÉT	<input type="checkbox"/>	MÁS TERMÉK	<input type="checkbox"/>
HIÁNYZÓ GOMBOK / SÉRÜLT SZEGÉLY / HAJTÁS	<input type="checkbox"/>	PROBLÉMA A NYOMATTAL	<input type="checkbox"/>	ANYAGKOPÁS	<input type="checkbox"/>	MÁS MÉRET / SZÍN / ANYAG	<input type="checkbox"/>
VARRÁSI HIBA	<input type="checkbox"/>	LEVÁLT TALP	<input type="checkbox"/>	CSOMAGOLÁS	<input type="checkbox"/>	EGYÉB (KÉRJÜK ÍRD LE A HIBA / KÁR LEÍRÁSBAN)	<input type="checkbox"/>

MILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT KERÜLT ÉSZREVÉTELRE A HIBA?

HASZNÁLAT KÖZBEN

EGYÉB

A REKLAMÁCIÓ ELBÍRÁLÁSÁNAK KÉRT FORMÁJA

KICSERÉLNI EGY ÚJRA

JAVÍTÁS

PÉNZVISSZATÉRÍTÉS  
(ELÁLLÁS A SZERZŐDÉSTŐL)A TERMÉK ÉRTÉKÉNEK AZ  
ALÁBBIKRA CSÖKKENTÉSE

\*A terméket/termékeket kérjük a kitöltött űrlappal együtt elküldeni az ANSWEAR.HU - REKLAMÁCIÓ GLS, Európa utca 2. 2351 Alsónémedi címre.  
Ha csomag biztonsága érdekében, kérjük ajánlott küldeményként vagy futárszolgálaton keresztül feladni. A reklamációt haladéktalanul feldolgozzuk, legkésőbb a termék első kézhezvételétől számított 14 napon belül.  
Ha kérdés merülne fel a reklamációval kapcsolatban, kérjük keress minket e-mailben a bolt@answear.hu címen, vagy telefonon a (06) 1 445 36 69 telefonszámon. A Reklamációs Űrlapon megadott személyes adataid, felhasználjuk a reklamáció elbírálása során.  
Az adatok felhasználás alapjául a szavatosság jogszabályok szolgálnak, melyek ezt kötelezővé teszik. Nézd meg az adatvédelmi nyilatkozatunkat [www.answear.hu/a/adatvedelmi-nyilatkozat](#) hivatkozáson, amelyből megtudhatod, hogy a krakkói székhelyű Answear.com SA, mint Adminisztrátor, milyen módon kezeli az általad megadott adataidat.\*



Ügyfél aláírása