

Általános szerződési feltételek

I. Preambulum

Üdvözlünk honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlásod során bennünket tisztelsz meg bizalmaddal!

Kérjük, hogy figyelmesen olvasd el a jelen dokumentumot, mert megrendelésed véglegesítésével elfogadod az ÁSZF tartalmát!

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdésed merül fel, úgy kérjük, vedd fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

II. Impresszum (az Eladó adatai)

Név: Answear.com S.A.,

Székhelycím: Ul. Aleja Pokoju 18, 31-564 Kraków, Poland

Nyilvántartást vezető hatóság: Krakkói Kerületi Bíróság XI. Kereskedelmi Osztálya

Céggjegyzékszám: KRS 0000816066

Statisztikai szám: 122515020

Adószám: PL6793080390

Alaptőke: 892.202,75 PLN

Telefonszám: (06) 1 445 36 69

e-mail cím: bolt@answear.hu;

Képviseli: Krzysztof Bajolek Igazgatóság elnöke

Honlap: <https://answear.hu>

Tárhelyszolgáltató adatai

Neve: 3s Data Senter S.A.

Székhelycíme: ul. Gospodarcza 12, 40 – 432 Katowice

E-mail címe: 3sdc@3s.pl

III. A TEVÉKENYSÉG JOGSZABÁLYI ALAPJAI:

2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről;

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági

és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet;
A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.)
Korm. rendelet;

IV. Fogalmak

- 1./ Felek: Eladó és Vevő együttesen
- 2./ Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
- 3./ Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül
- 4./ Honlap: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál
- 5./ Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés
- 6./ Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz
- 7./ Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak
- 8/ Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi
- 9./ Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy
- 10./ Vevő/Te: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő Fogyasztó
- 11./ Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,
 1. a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
 2. b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

V. Az ÁSZF elfogadása és hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Felek között létrejövő jogügyletekre alkalmazandó, amelynek tartalmát a Vevő megismerte és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el. Jelen általános szerződési feltételek a Honlapon elektronikusan rögzített megrendelés jóváhagyásával lépnek hatályba; az ilyen megrendeléssel Vevő egyben kijelenti, hogy megismerte, elfogadta és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen általános szerződési feltételeket (továbbiakban: ÁSZF), melyek közte és az Eladó között létrejött szerződés részét képezik. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan módosítsa az ÁSZF-et, melynek mindenkorai szabályait Vevő a Honlapon

tudja megismerni. A módosított szerződési felételek csak a módosítást követően leadott megrendelésekre vonatkoznak.

A Honlapon található termékeket az Eladó kizárólag a IV. pontban meghatározott „Vevő/Te” vásárolni szándékozó természetes személyeknek értékesít. A nem a IV. pontban meghatározott „Vevő/Te” által leadott rendeléseket Eladónak nem áll módjában teljesíteni.

Az Üzlet használata során a Vevő köteles betartani az alábbi szabályokat:

(1) A Vevő köteles a Webáruházat a Szabályzatban leírt célnak megfelelően használni - a Webáruház funkcióinak a Szabályzatban meghatározottól eltérő körben történő használata tilos.

(2) A Vevő nem használhatja az Üzletet olyan módon, amely megzavarhatja annak működését vagy kellemetlenséget okozhat az Üzlet más felhasználóinak vagy alkalmazottainak, különösen nem küldhet az Üzlet oldalain elérhető címekre reklámokat vagy más ilyen jellegű információkat.

VI. A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó saját rendszerében nyilvántartja.

VII. A megvásárolható termékek köre

A Honlapon megjelenített termékek csak online vásárolhatóak meg. A vételár az általános forgalmi adót (27%) és – amennyiben ilyen fizetendő – a vámot is tartalmazza. A termék ára nem tartalmazza a házhozszállítási díjat.

A Honlapon az Eladó részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, mely leírás kiterjed az árra, a termék anyagára és egyéb lényeges tulajdonságaira. A termékekről készült képek és leírások a konkrét modellre vonatkoznak. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Eladó teljeskörűen tájékoztatja a Felhasználókat az akció időtartamáról.

VIII. Az adásvételi szerződés létrejötte

1./ A termék kiválasztása

Lehetőséged van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A kiválasztott termékre kattintva megtekintheted annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándékod esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezed. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálod a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizheted rendelésed helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket szükség szerint módosíthatsz és javíthatsz is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

Az online megrendeléseket a hét minden napján, a nap 24 órájában meg lehet tenni. A hétvégén vagy munkaszüneti napokon adott rendelések az azokat követő első munkanapon kerülnek feldolgozásra. Megrendeléseket csak regisztrált ügyfelek adhatnak le.

A megrendelés feltétele az űrlapon szereplő összes kötelező adat pontos megadása, melyek elengedhetetlenek a termék kézbesítéséhez és a megfelelő számlázásához.

2./ A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartod a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizted a végösszeget, akkor egyszerűen kattints az "Írány a kassza" gombra.

Áruházunkban csakis regisztrált felhasználóként van lehetőség a vásárlásra, ezért két lehetőség közül választhatsz: már regisztrált vásárlóként beléphetsz a fiókodba, vagy regisztrálhatsz új vásárlóként. Ha korábban már vásároltál áruházunkban, úgy add meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címed és jelszavad. Ha új vásárlóként szeretnél regisztrálni, akkor add meg a vásárláshoz szükséges adataidat, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkezned.

A következő lépésben válaszd ki a számodra megfelelő szállítási módot – azaz GLS futárszolgálat vagy átvétel csomagküldő ponton.

Ezt követően egy neked megfelelő fizetési módot kell választanod. Ha egyetértesz a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattints a „Megrendelés” gombra

3./ A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben meggyőződted arról, hogy a kosár tartalma megfelel az általad megrendelni kívánt termékekkel, valamint az adataid helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés” gombra kattintva véglegesítheted megrendelésedet.

A honlapon közzolt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Te minősülsz ajánlattevőnek.

A „Megrendelés” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszed, hogy ajánlatot tettél nekünk, és ezen nyilatkozatod – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. Az így megtett ajánlatod 48 órás időtartamban jelent számodra ajánlati kötöttséget.

Amennyiben 48 órán belül nem kapsz visszaigazolást megrendelésedre, úgy mentesülsz az ajánlati kötöttséged alól.

4./ Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

Az Eladó legkésőbb az ajánlatod elküldését követő 24 órán belül e-mail útján visszaigazolja rendelésedet. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött visszaigazoló e-mail a levelezőrendszeredben hozzáférhetővé válik.

A megrendelésed esetleges visszautasításra is ezen visszajelzés szolgál. A megerősítés tartalmazza a megrendelt áru mennyiségét, vételárát, a kiválasztott kézbesítési és fizetési módot, a kézbesítés várható idejét és a vevő által megadott cím adatokat, továbbá a reklamáció és szerződéstől való elállás feltételeit is. A Vevő PDF vagy más megfelelő formátumban az általa megadott e-mail címre számlát kap a megvásárolt termékek után.

5./ Adatbeviteli hibák javítása

Adatbeviteli hibák kijavítására elektronikus levélben van lehetőség, az Eladó bolt@aswear.hu e-mail címén.

Az Eladó kizárja a felelősségét a téves adatfelvitel és „félreütés” következtében a webáruházban feltüntetett esetlegesen hibás adatokért - ideértve a tévesen feltüntetett vételárát is. Amennyiben

a rendelés feldolgozása során bármilyen hibára fény derülne (pl. hibásan feltüntetett ár), akkor erről Vevőt az Eladó értesíti. A Vevőnek ilyen esetben jogában áll a rendeléstől elállni. Amennyiben a megrendelésben a Vevő által rögzített adatok nem felelnek meg a valóságnak vagy ütköznek az ÁSZF valamely feltételével, Eladó a rendelést indokolás nélkül törölheti.

6./ Tulajdonjog átszállása

A termék tulajdonjoga a vételár kifizetése a termék birtokának átruházását követően száll át a Vevőre. Az Eladó a termék tulajdonjogát a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja.

7./ Megrendelés nyomkövetése

A megrendelés időpontját, a megrendelt termék adatait, árát és a szállítás költségét mind az Eladó, mind a regisztrált Vevő a Honlapon visszakeresheti felhasználónevével és jelszavával történő belépést követően.

8./ A vételár megfizetése

A vételárat megfizetheted: bankkártyával, előreutalással vagy utánvétellel készpénzben (ha a vásárlásod összértéke meghaladja a 300 000 Forintot, úgy megrendelésedet csak online, előrefizetéssel áll módodban kifizetni, utánvétes fizetési opcióra ebben az esetben nincs lehetőség).

Az utalási információkat és az utánvétel szolgáltatás díját az internetes megrendelést visszaigazoló e-mail üzenet tartalmazza.

Banki átutalással történő fizetés esetén az utalás közlemény rovatában a Vevő köteles feltüntetni a termék megrendelési azonosítóját. A vételár megfizetésének az az időpont számít, amikor a termék vételára hiánytalanul jóváírásra kerül a visszaigazoló levélben megjelölt bankszámlán. Banki átutalással történő fizetés esetén a termék szállításra történő átadása a vételár Eladó bankszámláján történő jóváírását követően történik meg. Átutalással történő fizetés esetén, amennyiben a vételár a megrendelés beérkezését követő 3. (harmadik) banki értéknapi nem kerül jóváírásra az Eladó bankszámláján, az Eladó jogosult az adásvételi szerződéstől egyoldalúan elállni, és ezzel kapcsolatban vele szemben semminemű kártérítési igény nem támasztható. A termék vételárának bankkártyával történő kifizetése, illetve előre átutalása esetén a szerződés Vevő általi teljesítésének feltétele, hogy a termék vételára az Eladó számláján jóváírásra kerüljön.

Utánvétes vásárlás esetén a teljesítés feltétele, hogy a Vevő a megrendelés során adatait pontosan megadja, a futárszolgálat általi kézbesítéskor a címhelyen ő vagy meghatalmazottja ott tartózkodik és a vételárat a futárnak hiánytalanul megfizesse.

A Honlapon feltüntetett árak valóságosak, a megrendelés visszaigazolásában szereplő árak abban az esetben sem változnak, ha Eladó közben megváltoztatja a termék vételárát. A fentiek figyelembevételével a termékek honlapon feltüntetett vételárát Eladó megváltoztathatja, ár és egyéb kedvezményt biztosító akciókat indíthat és zárhat le. Amennyiben az Eladó az internetes megrendelést követően rajta kívül álló ok miatt, így különösen hiányos adatok, vagy utóbb bekövetkező árfolyam ingadozás miatt nem tud eleget tenni a megrendelésének, úgy ebben az esetben a teljesítés felmondása előtt felveszi a kapcsolatot veled az adatok egyeztetése érdekében.

Egyebekben a teljesítés elmaradásáról a Vevőt haladéktalanul írásban (e-mailben) tájékoztatja.

9./ Szállítási költségek

A Honlapon feltüntetett ár a szállítási szolgáltatás árát nem tartalmazza. A szállítás szolgáltatás díja kosaranként és a Vevőt terhelően 1790 Forint. A szállítás 22 000 Ft-ot elérő és azt meghaladó vételár esetén díjmentes. Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen

okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes szállítási és fizetési kondíciók vonatkoznak.

IX. A termék átadása - átvétele

A termék várható kiszállítási ideje még a „Megrendelés és fizetés” gomb lenyomása előtt megismerhető. Az Eladó a szerződés létrejöttét követően haladéktalanul átadja a terméket kiszállítás céljából a futárszolgáltatónak, aki kiszállítja azt a Vevő által megadott címre. Vevő köteles olyan címet feltüntetni szállítási címként, ahol a szállítás napján biztosan tartózkodik valaki, aki át tudja venni a csomagot.

A várható kézbesítési idő a megrendelés másnapjától számított 1-7 munkanap. Amennyiben a Vevő fizetési formaként az internetes utalást választja (PayU-n keresztül), megrendelés feldolgozása a megrendelés ellenértékének (adott esetben szállítási költségeinek) a bolt számláján történő könyveléséig késhet. Futárszolgáltatás esetén kiküldött termékeink zárómatricával vannak ellátva. Amennyiben ez sérült, fel van vágva, vagy el van tépve, úgy kérjük, a csomagot ne vegyék át, és jelezzék ügyfélszolgálatunknak. A csomagok biztosítva vannak, amennyiben azonban sérülten átveszi azt és nem jelzi a futárnak a sérülést, úgy nem áll módunkban utólag cserélni a terméket. Felhívjuk figyelmét, átvételkor még a szállító jelenlétében ellenőrizze a csomagolást (esetlegesen szakadt, benyomódott, lyukas-e a csomagolás), és azt csak sérülésmentesen vegye át.

X. Elállás

Fogyasztónak akkor minősülsz a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint, ha olyan természetes személy vagy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 30 nap.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta (visszaru űrlap néven) felhasználásával gyakorolhatja.

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 30 nap.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles visszaigazolni.

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

Amennyiben rendelésedet utánvétellel (készpénzben) fizetted, és nem adtad meg nekünk a bankszámlaszámodat az úrlapon, a visszatérítés ugyanabban a formában történik melyben kifizetésre került a rendelés. Ha a rendelésedet utánvétellel (készpénzben) fizetted és megadtad a bankszámlaszámodat az úrlapon, úgy a kifejezett beleegyezésed alapján a visszatérítendő összeget a megadott bankszámlaszámra utaljuk. Ha a rendelésedet banki átutalással fizetted, úgy a bankszámlaszámodra történik meg a visszatérítés.

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvétellel vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségét. A terméket az Eladó címére kell visszaküldeni. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött - szolgáltatás nyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kérjük vegye figyelembe, hogy utánvétellel vagy portósan visszaküldött terméket nem áll módunkban átvenni.

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel!

Az Eladó kifejezetten felhívja a figyelmedet, hogy nem gyakorolhatod elállási jogodat a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben.

A Vevő nem gyakorolhatja az elállási jogot az átvétel után megsérült, használt termékekre. A méret ellenőrzését meghaladó mértékű használat az elállási jog elvesztésével jár.

Eladó nem köteles a terméket visszavásárolni, ha azt a Vásárló sérült állapotban juttatja vissza. Ilyen termék visszaküldése esetén azt a Vásárló költségére az Eladó a Vásárló költségére visszaküldi vagy felelős őrzésbe veszi.

Írásban történő elállás esetén az elállási nyilatkozatot írásban kell megküldeni a termék átvételét követő 30 napon belül. Postai úton történő levél küldésekor az Answer.hu címére, Ul. Aleja Pokoju 18, 31-564 Kraków, Poland kell küldeni, „Answer.hu-visszaküldés” vagy „Answer.hu elállás” megjegyzést jól láthatóan fel kell tüntetni. Az elállási nyilatkozat e-mail üzenetben is teljesíthető az Eladó fentiekben feltüntetett e-mail címén, vagy a Honlapon elérhető formanyomtatvány használatával. Elállás esetén Eladó egyértelmű visszaigazolást küld a Vevő e-mail címére az elállási nyilatkozat beérkezéséről.

Az SMS-ben vagy telefonon közölt elállás nem minősül joghatályosnak.

A termékekre vonatkozó kérdéseket, a rendelés státuszáról való értesítést, a vásárlástól való elállást és az esetleges hibákat e-mailben vagy telefonon jelezhetik.

XI. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

1./Kellékszavatosság

Az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Választásod szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhetsz:

Kérhetsz kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általad választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igényed teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérted, illetve nem kérheted, úgy igényelheted az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére te is kijavíthatod, illetve mással kijavíttathatod vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhatsz.

Választott kellékszavatossági jogodról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét azonban neked kell viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Köteles vagy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmedet, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogaidat már nem érvényesítheted.

A kellékszavatossági igényedet az Eladóval, azaz velünk szemben érvényesítheted.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igényed érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolod, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már köteles vagy bizonyítani, hogy az általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2./ Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén – választásod szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthetsz.

Termékszavatossági igényként Te kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheted!

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényedet a termék gyártó általi **forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheted**. E határidő elteltével a jogosultságodat elveszted.

Termékszavatossági igényedet kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben tudod gyakorolni. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén viszont neked kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmedet, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetsz!

Termékszavatossági igényed eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényedet a gyártóval szemben érvényesítheted.

3./Jótállás

3.1. A jótállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat (alkatrészellátás, javítószolgálat) a terméket kísérő jótállási jegy tartalmazza. Amennyiben a termékhez nincs külön jótállási jegy, akkor a számla tekintendő jótállási jegynek.

A Vevő reklamációval élhet az áru postai úton történő visszaküldéséhez csatolt hibaleírással, vagy Honlapon elérhető reklamációs nyomtatvánnyal. Reklamáció esetén a terméket ajánlott küldeményként vagy más módon a raktár címére kell visszaküldeni vásárlás igazolásával „Answear.hu online bolt reklamáció” megjegyzéssel, amelyet a csomagon jól láthatóan fel kell tüntetni. A Vevő az áru beérkezésétől számított 14 napon belül értesítést kap Eladótól a reklamáció kezeléséről.

3.2. Eladó a garanciális jogok érvényesítése körében önállóan jár el, a terméket cseréli, amennyiben erre a raktárkészlet lehetőséget ad. A termék cseréjére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a termék sérülésmentes. Ha a termék hibája nem garanciális jellegű vagy a reklamáció jogszabály szerint nem elfogadható, akkor a reklamációra adott véleménnyel együtt visszaküldésre kerül a Vevő részére. Ha a visszaküldés megghiúsul, a terméket az Eladó felelős őrzésbe veszi és a Vevőt értesíti arról, hogy a hibára a jótállási kötelezettség nem vonatkozik. Ebben az esetben a Vevő a terméket köteles átvenni az esetleges felmerült fuvarozási / futár, illetve tárolási költségek megtérítésével egyidejűleg.

A szerződés megkötése bizonyított, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot a Vásárló bemutatja.

4./ Az Eladó kötelezettségei

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (1) bekezdés értelmében az Eladó köteles a szavatossági igényről vagy jótállási igényről jegyzőkönyvet felvenni, amelynek tartalmaznia kell:

- a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
- a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- az (5) bekezdés szerinti eset kivételével a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

(5) Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Kijavításra vagy a (5) bekezdése szerinti esetben - a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében kell átvenni, amelyen fel kell tüntetni

a fogyasztó nevét és címét,

a dolog azonosításához szükséges adatokat,

a dolog átvételének időpontját, továbbá

azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti.

Az (1) bekezdésben előírtak a szavatossági vagy jótállási igényről felvett jegyzőkönyvben is teljesíthetők. (19/2014. (IV.29.) NGM rendelet)

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a rendelés teljesítésétől indoklással- a vételár kiegyenlítése előtt bármikor – elálljon.

XII. Egyéb rendelkezések

1./ A Vevő esetleges fogyasztói panaszait az Eladónál írásban érvényesítheti, a fentiekben megjelölt elérhetőségeken. A panaszkezelésben a Vevő által megadott e-mail címre, illetve az Eladó e-mail címére küldött elektronikus levélben történő közlést a felek joghatályosnak fogadják el. A vásárlói panasz elutasítása esetén a Vevő – azaz te - a fogyasztóvédelmi hatósághoz, azaz a kormányhivatalhoz (<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>) fordulhat, vagy eljárást kezdeményezhet alternatív vitarendezés céljából lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei(fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testületnél (<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>). A fogyasztóvédelmi képviselő térítésmentesen képviseli a Vevők jogait, fogyasztóvédelmi képviselő az önkormányzatoknál is elérhető.

Az ODR az EU-nak interaktív fogyasztóvédelmi platformja, melynek segítségével a Vásárló panaszt tehet ezen a címen: ec.europa.eu/consumers/odr

2./ A Honlapon történő böngészéshez nem szükséges regisztráció. A Honlapon történő megrendelés önkéntes regisztrációval lehetséges. A Vevő a regisztráció során megadja személyes adatait és feljogosítja az Eladót azok tárolására, kezelésére. A Vevő a regisztrációval feljogosítja az Eladót arra, hogy megadott személyes adatait az Eladó munkatársainak, továbbá a szállítást lebonyolító harmadik személynek átadja. A Vevő a regisztrációnál megadott adatait bármikor módosíthatja vagy azok törlését kérheti írásban, az Eladó e-mail címére küldött levélben.

3./ A Vevő a regisztráció során jelszót választ, amelyet köteles gondosan megőrizni. Az olyan megrendelésért, amelyet a Honlapra a Vevő jelszavát használva belépve tettek, a Vevő felelős.

4./ A regisztráció során megadott adatok helyességéért, valódiságáért és teljességéért a Vevő felelős. Amennyiben az Eladónak hitelt érdemlően tudomására jut, hogy a megadott adatok valótlanok, úgy azonnali hatállyal kezdeményezheti az információ valódiságának ellenőrzését. Az erre irányuló kísérlet eredménytelensége esetén az Eladó jogosult a regisztrált Vevő által leadott megrendelést törölni, továbbá a hozzáférést részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni.

5./ A regisztrációval a Vevő hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a Vevővel kapcsolatba lépjen, esetenként tájékoztassa a Honlappal kapcsolatos változásokról, fontos információkról. A Vevő kereskedelmi jellegű ajánlatok megküldéséhez és hírlevél fogadásához a regisztrációval automatikusan hozzájárul, azonban a hírlevél végén lévő erre szolgáló link segítségével bármikor leiratkozhat arról.

6./ A Honlapon az Eladó által közzétett tartalom (cikkek, fotók, grafikák és egyéb szerzői joggal védett anyagok, a weboldal megjelenése, design-ja, szerkesztési elve, kódjai, az üzemeltetése során használt szoftveres és egyéb megoldások, ötletek, megvalósításuk, a védjegyek, logók, kereskedelmi megnevezések) az Eladó szellemi tulajdonát vagy a termékek gyártóinak tulajdonát képezik. A Honlapon feltüntetett árujelzések és márkanév a jogos tulajdonosaikat illetik és Eladó csak információs céllal publikálja azokat.

Az Eladó által közzétett, harmadik személyek szellemi tulajdonát (pl.: idézetek, fényképek, grafikai tartalmak, védjegyek, logók, domain nevek, stb.) képező tartalom felhasználása kizárólag a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, illetőleg a védjegyek és földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény keretein belül történhet. Minden, ezen túlmenő felhasználáshoz az adott szerző hozzájárulása szükséges.

Szigorúan tilos a Honlapon található bármely tartalom bármilyen módszerrel történő sokszorosítása, másolása, publikálása, módosítása, beleértve az elektronikus készülék útján történő eljárásokat is. Kivétel ez alól, ha rendelkezik az Eladó előzetes, írásbeli engedélyével, vagy ha ezt az Eladó a Honlapon feltüntetve kifejezetten lehetővé teszi. E tilalom vonatkozik különösen a Honlapon található szöveg, kép, grafika, logó, embléma, fotó, videó és hanganyagokra. Szigorúan tilos a Honlap tartalmán alapuló vagy onnan eredő bármilyen anyag vagy mű készítése, létrehozása.

A Honlap tartalmának egyes részeit - kizárólag saját felhasználás céljából – merevlemezére mentheti vagy kinyomtathatja, de ebben az esetben sem jogosult a lap így többszörözött részének további felhasználására, terjesztésére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, kereskedelmi forgalomba hozatalára. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után.

7./ Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítsa. A módosítás a Honlapon történő közzététellel válik hatályossá. Visszamenőleges hatályú módosításra nincs lehetőség.

8./ A felek esetleges jogvitáikat a fentiekben megjelölt peren kívüli lehetőségekkel próbálják meg elsődlegesen rendezni. Esetleges peres jogvitáira a magyar polgári perrendtartás szabályai szerint hatáskörrel és illetékeséggel rendelkező bíróság jár el.

9./ A szolgáltatás igénybevételéhez internetes elérhetőség, hiperhivatkozást kezelő böngészőprogram (Internet Explorer, Opera, FireFox, Google Chrome vagy hasonló alkalmazás) és e-mail fiók szükséges.

XIII. Adatvédelmi rendelkezések

Üzemeltető mint adatkezelő kötelezi magát, hogy betartja a szerződés alkalmazása során az e szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvényben és a szerzői jogokról szóló jogszabályokban foglalt kötelezettségeket.

Üzemeltető kötelezi magát, hogy adatfeldolgozása során megtartja a személyes adatok épségére, illetéktelenek hozzáféréseinek és a jogszerűtlen adatkezelésnek a megakadályozására vonatkozó kötelezettségeket, különösen a személyes adatok hozzájáruláson alapuló kezelésének a hozzájárulás visszavonása miatti haladéktalan megszüntetését, ilyen esetben az érintett adatok törlését, valamint a kezelt adatok tárolásának rendszeres, de legalább évenkénti felülvizsgálatát.

Eladó a szerződés kapcsán tudomására jutott információkat üzleti titokként kezeli, tartózkodik minden olyan magatartástól, amely lehetővé tenné azok illetéktelenek részére történő eljutását.

Eladó adatkezelése önkéntes hozzájáruláson alapul. Amennyiben a Vevő nem saját személyes adatait adja meg, úgy az ő kötelezettsége, hogy az érintett hozzájárulását beszeresse.

Eladó a honlapra látogatók személyes adatait nem rögzíti, de a Vevők IP címe rögzítésre kerül. Az online vásárlás során Vevő személyes adatokat ad meg. Az adatkezelés célja a megrendelés teljesítése, kapcsolatfelvétel, jogalapját az érintett hozzájárulása teremti meg. A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, lakcím, telefonszám, dátum. Az adatkezelés időtartama a garanciális kötelezettségekre tekintettel 1 év.

Az üzemeltető a honlapon úgynevezett cookie-kat (sütiket) alkalmaz, amely egy adat elhelyezését és visszaolvasását jelenti. Ennek alkalmazásához Vevő a megrendeléssel hozzájárul. Ennek a műveletnek a célja a felhasználók azonosítása, megkülönböztetése, látogatási útvonalának rögzítése és analitikai műveletek végzése. Az adatkezelés időtartama 2 év. A sütik alkalmazását internetes böngészőjében a Vevő letilthatja.

A honlapon keresztül megadott adatok kezelése az adatkezelő és az adatfeldolgozók székhelyein történik. A személyes adatok kezelése során Üzemeltető olyan informatikai eszközöket üzemeltet, amelyek biztosítják, hogy az adatokhoz jogosulatlanul ne lehessen hozzáférni és az adatok változatlanul megőrzése kerülhessenek. Az adatok biztonságát szerverszintű védelmi megoldás garantálja, a honlapmotor két faktoros azonosítással és BCrypt titkosítással védi a jelszót, a honlap HTTPS titkosítású szerveren szolgálja ki a Vevőket.

A megrendelések teljesítése körében adatfeldolgozónak minősülnek Eladó alkalmazottai. Üzemeltető fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére, ilyen esetben legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor erről Vevőt elektronikus úton tájékoztatni köteles.

Vevő elektronikus levélben tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, kérheti adatainak javítását, illetve törlését. Eladó a személyes adatot kérésre törli, egyéb esetekben is, ha az adatkezelés jogellenes, ha az adat hiányos vagy téves, nem javítható, vagy ha az adatkezelés célja megszűnt, határideje lejárt, vagy ha azt hatóság vagy bíróság elrendelte. Vevő jogorvoslatot a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.) előtt kereshet.

XIV. Az ANSWEAR.CLUB hűségprogram felhasználási feltételei

1. Az Áruházban történő regisztrációval a Vevő automatikusan belép az ANSWEAR.CLUB („AC”) hűségprogramba. Az AC programban a klubtagoknak a vásárlásaik végösszegének 10%-át bónuszpontokban („Bónuszpontok”) írjuk jóvá profiljukon. A Bónuszpontok összegének felhasználási feltételei alább.

2. A Bónuszpontok összege nem váltható készpénzre és csak az Áruházban történő vásárlásra használható fel. A Bónuszpontok a vásárlás végösszege alapján kerülnek kiszámításra, a pontokat felfelé kerekítjük, egész forintra.

3. A Bónuszpontok felhasználhatóak a teljes árú és a leárazott termékekre, azzal a feltétellel, hogy a bónuszpontokkal legfeljebb 50%-ig csökkenthető a termék ára az első ár alapján. Az első ár alatt a következőket kell érteni: teljes áras termékek esetében az az aktuális ár, amelyen a terméket eladásra kínálják, kedvezményes termékek esetében pedig a kedvezményt megelőző 30 nap legalacsonyabb ára. A maximális elérhető kedvezményt az alábbi képlet segítségével lehet kiszámolni.

$$R = CA - 50\% * CP$$

ahol:

R – a maximálisan elérhető kedvezmény

CA – a termék jelenlegi ára

CP – a termék első ára

4. Abban az esetben, ha az Ön számláján lévő Bónuszpontok értéke nagyobb, mint az Ön által megvásárolni kívánt termékek ára és az első áron számított érték 50%-a közötti különbség, a többlet az Ön számláján marad további felhasználásra.

5. A termék első árának 50%-a felkerekítésre kerül, egész forintra.

6. Ha a Bónuszpontok több termék megvásárlására kerülnek felhasználásra az Áruházban, akkor a Bónuszpontok a következő képlet szerint csökkentik a "Kosár" egyes termékeinek árát:

$$r = (CP / \sum CP) * \sum R \text{ ahol:}$$

r - a kedvezmény mértéke a számla kérdéses pozíciójában

CP – első ár a számla kérdéses pozíciójában

$\sum CP$ – az első árak a számla összes pozíciójában

$\sum R$ – az összes kihasználható kedvezmény a szabályzat 3. pontja szerint.

7. A Bónuszpontok 30 nappal a rendelés leadása után aktiválódnak.

8. A Bónuszpontok az aktiválástól számított 100 napon belül használhatóak fel. A fent említett időszak lejártá után az adott tranzakcióra adott bónuszpontok érvényüket veszítik, ami nem befolyásolja a későbbi tranzakciókra adott bónuszpontokat.

9. A Bónuszpontokkal kapcsolatos információk a „Fiókom” menüpont alatt találhatóak az oldalon.

10. A Bónuszpontok felhasználásához a felhasználónak az „Answear Club” opciót kell választania a vásárlás alatt, ami a pontoktól függően a kosár termékeinek árcsökkenését eredményezi. A Klub lehetőségeinek kihasználásához be kell jelentkezni a saját fiókba.

11. Amennyiben a Bónuszpontok nem a szabályzatnak megfelelően kerülnek felhasználásra a szervezőnek joga van a Bónuszpontok részleges vagy teljes törléséhez.

12. Visszaküldött termék esetén, melyben a Bónuszpontok fel lettek használva (beleértve a reklamációból adódó visszatérítést is) a felhasznált Bónuszpontok visszakerülnek a Klubtag számlájára. A visszatérítendő Bónuszpontok az aktiválástól számított 100 napon belül használhatóak fel.

13. Ha Ön olyan termékeket küldd vissza nekünk, amelyek megvásárlásáért Bónuszpontokat számoltak fel (pl. az adásvételi szerződés felmondása miatt), az ilyen ügyletből származó, Ön által megszerzett bónuszpontok értéke törlésre kerül.

14. Az AC hűségprogram az answer.hu más akcióival nem összevonható.

15. A klubtagoknak időszakos kedvezmények is a rendelkezésére állnak (bónuszpontok többszörözése, ingyen hozzáadott termékek a vásárláshoz, stb....). Az időszakos akciók az oldalon és információs anyagokban lesznek feltüntetve.

16. A szervező fenntartja a szabályzat változtatásának jogát azon felhasználók jogainak korlátozása nélkül, melyek a változás előtti feltételek szerint szereztek jogot. A szabályzat változtatásai fel lesznek tüntetve az answer.hu oldalán. A klubtagok tájékoztatása e-mailben vagy SMS-ben történik meg.

17. A szervező fenntartja a klub bezárásának a jogát bármely pillanatban, figyelembe véve a klubtagok szerzett jogait. A klub bezárása vagy felfüggesztése után már nem lehet hűségpontokat gyűjteni, de a már megszerzett pontok felhasználhatók az érvényességi idejük alatt.

18. A klubtagnak joga van a szabályzatnak megfelelően, legfőképpen a Bónuszpontokkal és a kedvezményekkel kapcsolatos a reklamációhoz. A reklamációnak a sérelemtől számított 14 napon belül meg kell történnie. A reklamációt postai úton, futárral, személyesen vagy a bolt@answer.hu -ra küldött e-mailben, továbbá a formanyomtatványon keresztül a <https://answer.hu/fiokom/kapcsolat> linken, „answer reklamáció” megnevezéssel.

A nyilatkozat frissített verziója 2024.03.08 től érvényes.

LETÖLTÉSEK

- [Reklamacio urlap](#)
- [Visszaru urlap](#)
- [Általános szerződési feltételek](#)